

# **FAMILY IN TRENTINO**

## **ESERCIZIO AMICO DEI BAMBINI**

Il Trentino è una terra che può e vuole fare molto per le famiglie, creando per loro sempre migliori condizioni affinché possano svolgere in serenità l'importante ruolo che ricoprono nella società. Condividendo le politiche a favore della famiglia promosse dalla Provincia Autonoma di Trento, noi abbiamo scelto di fare la nostra parte qualificandoci, attraverso l'adesione al Progetto "Amici della famiglia" come esercizio pubblico attento in particolare alle esigenze dei bambini e dei loro nuclei familiari di appartenenza.

Per questo ci impegniamo ad offrire alle famiglie servizi e prodotti di qualità, rispettando nel tempo i requisiti richiesti dallo specifico disciplinare per l'attribuzione del marchio "Family in Trentino" per la categoria degli esercizi pubblici. Ci impegniamo altresì a qualificare ulteriormente la nostra attività prevedendo continue azioni di miglioramento che possano rispondere in maniera sempre più efficace ed efficiente alle specifiche esigenze delle famiglie che si rivolgono a noi.

Assicuriamo anche che la particolare attenzione verso le famiglie è un impegno condiviso dall'intero staff dei nostri collaboratori e dipendenti.

Per noi, essere "amici della famiglia", significa stabilire un patto duraturo con una clientela privilegiata, nei confronti della quale ci sentiamo vincolati a riesaminare periodicamente le modalità e le forme del nostro impegno professionale, affinché risultino sempre coerenti con i contenuti di questa dichiarazione d'impegno e con gli interventi che attueremo nel tempo.

Per questo, nell'ottica della costante attenzione alla clientela familiare con la quale intendiamo distinguere la nostra attività, chiediamo alle famiglie di collaborare con noi offrendoci una valutazione sul servizio offerto, impegnandoci ad adeguare il nostro standard ed il nostro operato in base ai suggerimenti e/o rilievi ottenuti.

Benvenute famiglie.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_